

<郵便料金表ファイルダウンロードに関するFAQ>

Q	A
<b>郵便料金改定について</b>	
1 郵便料金表とは？	郵便料金計器は発送する郵便物の料金を表示させるための種別ごとの郵便料金表が搭載されています。この料金表ファイルを更新することで、改定日に新しい郵便料金に適用した料金が表示されます。
2 郵便料金はいつから変更になりますか？	2023年10月1日から変更になります。10月1日に投函する郵便物は新料金で印字する必要があります。
3 郵便料金計器の料金表ファイルの変更点は？	郵便物の特殊取扱料の改定、荷物の付加サービスの料金改定および廃止ならびに国際郵便料金の改定 主な変更点は一般書留や現金書留、簡易書留の特殊取扱料金とゆうパックやゆうメールの付加サービス料金の改定、廃止 国際郵便料金は航空便の地帯がすべて5地帯に区分されます。船便、SAL便も料金が変更になります。 詳細は郵便ホームページでご確認下さい。 <a href="https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0425_01_01.pdf">https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0425_01_01.pdf</a> 国内特殊取扱料金など <a href="https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0425_01_02.pdf">https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0425_01_02.pdf</a> 国際郵便料金 <a href="https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0608_01_01.pdf">https://www.post.japanpost.jp/notification/pressrelease/2023/00_honsha/0608_01_01.pdf</a> ゆうパック・ゆうメール
4 国際郵便料金の航空便の地帯はどのように変更になりますか？	国際通常郵便物の地帯の区別を、国際小包郵便物およびEMS郵便物の地帯の区別に合わせて5地帯に変更されます。 新第1地帯：中国・韓国・台湾 新第2地帯：アジア（中国・韓国・台湾を除く） 新第3地帯：オセアニア・中近東・カナダ・メキシコ・ヨーロッパ 新第4地帯：米国（海外領土を含む） 新第5地帯：中南米・アフリカ
5 郵便料金表を変更するため必要な手続きは？	販売代理店より機械をご購入のお客様は販売代理店へお問合せ下さい。それ以外のお客様は弊社より順次ご案内を郵便で送付いたしますのでお待ちください。有料のお客様は注文方法、無料のお客様はファイルダウンロード可能日のお知らせが届きます。
6 郵便料金表のファイルアップデートは有料ですか？無料ですか？	①保守契約いただいているお客様 ②購入後の保証期間内のお客様 ③Connect+シリーズ、SendProPシリーズ、SendProCシリーズをご使用のお客様 ①②③のいずれかに該当するお客様は無料です。 上記以外のお客様は有料となります。 Web（カスタマーポータル）からご注文の場合は24,000円(税別)、FAXからご注文の場合は27,000円(税別)になります。
7 郵便料金表ファイルのダウンロードや購入は必要ですか？	書留の料金を秤（スケール）を使用して算出している場合は購入をお勧めします。
8 郵便料金表ファイルをアップデートしないとどうなりますか？	秤（スケール）を使用して算出した時、改定のあった料金は旧料金で印字します。書留の場合は窓口で料金不足のため、受取りしてもらえません。
9 注文後にCD-ROMか何かモノが送られてくるのですか？	CD-ROMなどの発送はございません。通信回線を利用して新しい料金表ファイルをお客様ご自身でダウンロードをしていただき、郵便料金計器にインストールしていただけます。計器の日付が改定月の1日に代わりと自動的に計器の料金表が更新されます。
10 古い機械だが、料金表は購入できますか？	K700,DM100S,DM100S+,DM300c,DM400c,Connect+,SendProP,SendProC 以外の計器はサポート終了機器のため販売しておりません。
11 今回料金表を購入すると、以前に変更があった「速達」、「国際郵便」などは適用されるのか？	はい。郵便料金計器で利用できる種別は全て新しい料金へ更新されます。
12 郵便料金表ファイルのアップデート作業は簡単にできますか？	はい。お客様ご自身で簡単に行うことができます。残額補充時に使用するネットワーク回線または電話回線を機械に接続して、アップデートや更新を実行すれば新しい郵便料金表のファイルをダウンロードできます。
13 今回申込みなかった場合は、郵便料金計器はどのように操作するのですか？	郵便料金表を見て郵便料金を計算していただき、料金手入力モードにて印字してください。スケールモードで算出した料金が異なりますので注意が必要です。
14 日本郵便の郵便料金表はどこで確認できますか？	郵便局にお問い合わせください。ホームページはこちらです。 <a href="https://www.post.japanpost.jp/index.html">https://www.post.japanpost.jp/index.html</a>
15 10月に改定される種別の郵便物へ9月の金額を印字して10月に投かできますか？	新たに追加される種別を使用した郵便物は、投かできません。使用せずに最寄りの郵便局に印字した印影をお持ちください。

<b>ダウンロード関連</b>	
1 郵便料金表のファイルをダウンロードするまでのフローを教えてください	有料 ⇒料金表ファイルをお買い上げいただく必要があります。弊社へご注文⇒ご発注日より4営業日後に可能⇒ダウンロード可能日以降に、お客様にてファイルダウンロード。 無料 ⇒保守契約を結んで頂いているお客様、保証期間中のお客様、Connect+／SendProシリーズをご使用のお客様は新しい料金表を無料でファイルダウンロードして頂けます。 Connect+,SendProシリーズは、ご案内を8月中旬～下旬頃に郵送でお知らせいたしますのでお待ちください。 K700,DM100S,DM300c/DM400cは、8月中旬～下旬頃に郵送でお知らせいたしますのでお待ちください。
2 ダウンロード開始可能日を教えてください	有料 ⇒ご発注日より4営業日後になります。（HPの料金表ダウンロード日早見表を確認してください） 無料 ⇒ダウンロード開始は9月2週目以降となる予定です。 ダウンロード手順書はホームページに掲載しております。
3 ダウンロードできる時間帯は？	24時間ダウンロード可能となっております。ご都合のよい時間に作業をお願いいたします。
4 保守契約に加入しているので、エンジニアに訪問していただきダウンロードしてほしい。	保守契約外作業となり有料作業となります。お客様にてダウンロードしていただく事をお勧めいたします。
ダウンロード手順を教えてください	弊社ホームページに手順書を掲載しています。
5 ダウンロードにかかる時間はどのぐらいですか？	回線の種類によりですが、10分程度で完了します。

機器のオペレーション	
1	残額補充またはPBP/バランス確認をした後に、今すぐにアップデートしますか？と表示されている。 ダウンロード可能日以前のDM&K7シリーズ：以前に変更になった郵便料金表ソフトウェアが準備されている可能性があります。引き続きアップデートを実行しソフトウェアのダウンロードをお願いします。ダウンロード可能日以降にもう一度ダウンロードを行ってください。 ダウンロード可能日以降：10月から変更になる郵便料金表ソフトウェアが準備されています。そのままダウンロードを実行してください。
2	画面表示に【セツソクチュウ オマチクダサイ】と表示されたまま、動かなくなりました。 郵便料金計器がフリーズしている可能性があります。計器の電源を切り再起動後、もう一度接続をお試しください。
3	ダウンロードが完了できたか確認をしたい レートサマリーレポートを印字して有効日を確認をしてください。 2019年以前に購入いただいた一部のK700型郵便料金計器において、レートサマリーレポートが印刷できない場合があります。ダウンロード作業をお客様で実施されていれば、新しい郵便料金表が適用されていますので、ご安心ください。
4	登録してあるカスタムプリセットを選択するとエラーになる 変更や削除になった種別をカスタムプリセットに設定している場合、編集/削除を行う必要があります。オペレーションマニュアル（取扱説明書）のカスタムプリセットの変更手順をご参照の上で設定のご変更をお願い致します。
5	新料金表ファイルをダウンロード済みの計器で10月1日以降の先付け日付で処理をした場合、10月の新料金が表示されるのか？ 表示されます。しかし一度新料金を表示させると、現在の料金を表示する事が出来なくなりますのでご注意ください。ただしConnect+/SendProP/SendProCは戻す事ができます。
6	ダウンロードをしても最新の料金表示になりません 9月中は現在の郵便料金が表示され10月1日に自動的に更新されます。
7	SendProC,SendProP型において、ダウンロードしてないのにアップデートチェックすると最新ですと表示される SendProC,SendProPは自動アップデート機能があるため自動的に更新された可能性があります。新郵便料金表の適用確認は、ダウンロード手順書をご確認ください。
8	DMシリーズ、K700でアップデートすると（システムガサイシデス）ダウンロードが始まらない レートサマリーレポートで最新のレートバージョンが適用されているか、ご確認ください。 無償対象の計器は、ダウンロード可能日の以降でダウンロードが開始されない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。 有償対象の計器は、ご発注をいただいてから4日以降ダウンロードができます。 5日経過してダウンロードができない場合は特設コールセンターへお問い合わせください。

ご注文方法や請求書に関して	
1	支払期日が記載されているが、それを過ぎての振込みになるが大丈夫なのか？ 期日内のお振込みができない場合、その旨ご連絡をお願いします。また、弊社との取引条件が異なる場合は、ご注文のご要望欄に記載してください。
2	WEB注文(カスタマーポータル)の入力方法を知りたい。 カスタマーポータルの使用方法は弊社ホームページ、またはカスタマーポータル内の手順書をご確認ください。
3	LogIN IDとパスワードを知りたい。 カスタマーポータルを初めてご登録いただくお客様は、カスタマーポータルより新規登録を行ってください。現在サプライ品購入で使用、または2021年以降の郵便料金表改定時にご登録いただいたメールアドレスをお使いのお客様は、既にカスタマーポータルにご登録いただいておりますので、サインイン内から「パスワードをお忘れですか？」よりパスワードを変更してログインしてください。
4	LogIN IDとパスワードを忘れた。 カスタマーポータルのログイン画面より「パスワードをお忘れですか？」をクリックしてパスワードの再設定をお願いいたします。お客様のパスワードはセキュリティの都合上、弊社では把握していません。
5	見積書が欲しい カスタマーポータルよりダウンロードをお願いいたします。
6	見積書/請求書に代表者印が欲しい。 代表者印は見積書、請求書に掲載されております。
7	請求書はいつごろ届くのか？ 弊社よりご請求書は発送いたしません。郵便料金ファイルダウンロード可能日以降にカスタマーポータルよりダウンロードをお願いいたします。 FAX注文のお客様は、ダウンロード準備完了後2週間を目途に発送させていただきます予定です。
8	一括で発注したい。 郵便料金改定チーム ratechange_support@pb.com へ、ご購入希望のメーター番号(シリアルナンバー)をお知らせの上、ご依頼ください。
9	一括で請求書が欲しい ホームページにある問合せフォームにてご依頼ください。
10	WEBを使用することができない。 ホームページにあるFAX注文フォームにてご依頼ください。 FAX注文の場合、Web注文と販売価格が異なりますので、予めご了承ください。
11	見積、請求、納品書は日付なし、代表者の実印付きで送って欲しい。 郵便料金改定チーム cp_reg@pb.com へご依頼ください。
12	ダウンロード開始前に請求書を送ってほしい 郵便料金改定チーム cp_reg@pb.com へご依頼ください。
13	クレジット決済について クレジット決済はご利用いただけません。
14	他の銀行に振り込みたい。 郵便料金表ファイルのお振込みに関しては弊社指定の金融機関へお願いいたします。